

KUKUCSKA – Gyermek Rábaközi Játsszóháza és Sárkánykert – Szenzoros Park

HÁZIREND

Hatályos: 2026. augusztus 2-től visszavonásig

1. A Házirend célja

A Kukucska – Gyermek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park olyan élményalapú fejlesztő és közösségi terek, ahol a gyermek játékos formában ismerkedhet meg a digitális alkotással, a robotikával, a természettel, a szenzoros tapasztalatszerzéssel és az együttműködés örömeivel.

Jelen Házirend célja, hogy meghatározza azokat a szabályokat, amelyek elősegítik a biztonságos, nyugodt és élményekben gazdag foglalkozásokat, valamint biztosítják a résztvevők, a munkatársak és a környezet védelmét.

A Házirend betartása minden résztvevő közös érdeke. A szabályok nem csupán a biztonságot szolgálják, hanem hozzájárulnak ahhoz is, hogy minden gyermek pozitív élményekkel gazdagodjon, és örömmel térjen vissza programjainkra.

2. A Házirend hatálya

A Házirend előírásai vonatkoznak:

- a Kukucska – Gyermek Rábaközi Játsszóháza valamennyi beltéri foglalkozására;
- a Sárkánykert – Szenzoros Park teljes területére;
- minden olyan külső helyszínen megvalósuló programra, amelyet a Működtető szervez vagy amelyen a résztvevők felügyeletét ellátja.

A Házirend betartása kötelező:

- a gyermek számára;
- a szülők és törvényes képviselők számára;
- pedagógusok és kísérők számára;
- a felnőtt résztvevők számára;
- a foglalkozásvezetők és munkatársak számára;
- minden olyan személy számára, aki a Kukucska vagy a Sárkánykert területén tartózkodik.

A Házirend a Működtető jóváhagyásával lép hatályba, és visszavonásig vagy módosításáig érvényes.

3. A Házirend nyilvánossága

A Házirend nyilvános dokumentum.

Az aktuális változat elérhető:

- kérésre papír alapon a foglalkozások helyszínén;
- elektronikus formában a regisztráció során.

A foglalkozásokra történő jelentkezéssel a résztvevő, illetve kiskorú résztvevő esetén a törvényes képviselő kijelenti, hogy a Házirendet megismerte és annak rendelkezéseit elfogadja.

4. Közös értékeink és alapelveink

A Kukucska és a Sárkánykert közössége olyan értékekre épül, amelyek segítik a gyermekeket abban, hogy biztonságos, elfogadó és inspiráló környezetben fejlődhessenek.

Programjainkon közösen törekszünk arra, hogy:

- tisztelettel forduljunk egymás felé;
- vigyázzunk egymás testi és lelki biztonságára;
- óvjuk a természetet és környezetünket;
- megbecsüljük a közösen használt eszközöket;
- segítsük egymást a tanulásban;
- bátran kérdezzünk és próbáljunk ki új dolgokat;
- elfogadjuk, hogy a hibázás a tanulás természetes része;
- örömmel fedezzük fel a világot.

A foglalkozások során fontosnak tartjuk az együttműködést, a kíváncsiságot, a kreativitást és az egymás iránti figyelmet.

A Sárkánykert természetközeli környezete lehetőséget ad arra, hogy a gyermekek saját tapasztalataikon keresztül tanuljanak, miközben életkoruknak megfelelő, felügyelt kihívásokkal találkoznak.

5. Regisztráció és a foglalkozásokon való részvétel szabályai

5.1. Jelentkezés a programokra

A Kukucska – Gyermekek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park foglalkozásain való részvétel kizárólag előzetes regisztráció alapján lehetséges.

A regisztráció **kizárólag a hivatalos honlapon (www.kukucska-sarkanykert.hu) elérhető online jelentkezési felületen** történhet.

A regisztráció során a résztvevő, illetve kiskorú résztvevő esetén a törvényes képviselő köteles a valóságnak megfelelő adatokat megadni. Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatás nyújtásához szükséges személyes adatokat kezeli, a hatályos Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.

A regisztráció elküldésével a jelentkező kijelenti, hogy a Házirendet és az Adatkezelési Tájékoztatót megismerte, az abban foglaltakat elfogadja.

5.2. A regisztráció érvényessége

A jelentkezés akkor válik érvényessé, ha

- a honlapon történő regisztráció sikeresen megtörtént;
- a Működtető a jelentkezést visszaigazolta;
- díjköteles program esetén a részvételi díj az előírt határidőn belül megérkezett.

A foglalkozások létszáma korlátozott, ezért a jelentkezések elfogadása a rendelkezésre álló férőhelyek függvényében történik.

Amennyiben egy program betelik, a Működtető várólistát alakíthat ki.

5.3. Lemondás

Amennyiben a résztvevő a foglalkozáson vagy programon nem tud részt venni, a részvételt **legkésőbb a program kezdési időpontját megelőző 24 órával** köteles lemondani.

A lemondás **kizárólag e-mailben** érvényes.

A 24 órán belül érkező lemondás, illetve a meg nem jelenés esetén a Működtető jogosult a szolgáltatás díját felszámítani.

5.4. Programváltozás

A Működtető fenntartja a jogot arra, hogy a meghirdetett programot – különösen kedvezőtlen időjárás, balesetveszély, műszaki hiba, vis maior vagy egyéb, a biztonságos lebonyolítást akadályozó körülmény esetén – módosítsa, más időpontra helyezze át vagy szükség esetén törölje.

A programváltozásról a regisztráció során megadott elérhetőségeken értesíti a résztvevőket.

5.5. Érkezés és távozás

Kérjük, hogy a résztvevők a foglalkozás kezdési időpontja előtt legalább **10 perccel** érkezzenek meg.

Ez biztosítja a nyugodt érkezést, az adminisztrációt, valamint a foglalkozások pontos kezdését.

A gyermekek a foglalkozás befejezését követően kizárólag

- a törvényes képviselőnek,
- vagy az általa előzetesen megjelölt, nagykorú személynek adhatók át.

5.6. A részvétel feltételei

A foglalkozásokon kizárólag olyan személy vehet részt,

- aki egészségi állapota alapján biztonságosan részt tud venni a programon;
- aki a Házirend szabályait elfogadja és betartja;

- aki a foglalkozásvezetők utasításait követi;
- aki magatartásával nem veszélyezteti saját vagy mások testi épségét.

Fertőző betegségekre utaló tünetek (különösen láz, hányás, hasmenés, fertőző bőrbetegség vagy egyéb fertőző megbetegedés) esetén a program nem látogatható.

5.7. Öltözet

A résztvevők kötelesek az adott foglalkozás jellegének és az időjárási viszonyoknak megfelelő öltözetben megjelenni.

A Sárkánykert szabadtéri foglalkozásai során különösen ajánlott:

- zárt, kényelmes lábbeli;
- időjárásnak megfelelő ruházat;
- váltóruha;
- nyári időszakban fejfedő és napvédelem.

A természetes környezetben zajló foglalkozások során a ruházat sáros, poros vagy nedves lehet, amelyet a résztvevők tudomásul vesznek.

5.8. Személyes tárgyak

A foglalkozásokra kizárólag a részvételhez szükséges személyes tárgyak behozatala javasolt.

Ékszerek, értékes elektronikai eszközök, nagyobb összegű készpénz vagy más értéktárgy behozatala nem ajánlott.

Az át nem vett vagy felügyeletre át nem adott személyes tárgyakért a Működtető felelősséget nem vállal.

5.9. Együttműködés

A Kukucska és a Sárkánykert közössége a kölcsönös tiszteletre, együttműködésre és egymás segítésére épül.

A résztvevőktől elvárjuk, hogy:

- tisztelettel bánjanak egymással;
- vigyázzanak a közösen használt eszközökre és környezetükre;
- kövessék a foglalkozásvezetők útmutatásait;
- problémáikat vagy kérdéseiket bizalommal jelezzék a munkatársak felé.

Amennyiben egy résztvevő magatartásával saját vagy mások biztonságát veszélyezteti, illetve a Házirend szabályait súlyosan vagy ismételten megszegi, a Működtető jogosult a foglalkozásból vagy a programból kizárni.

A Kukucska – Gyermek Rábaközi Játsszóháza használátának szabályai

6.1. A beltéri foglalkozások rendje

A Kukucska – Gyermek Rábaközi Játsszóháza olyan fejlesztő és közösségi tér, ahol a gyermek biztonságos, inspiráló környezetben ismerkedhetnek meg a digitális technológiákkal, a kreatív alkotással, a robotikával, a társas együttműködéssel és a játék örömeivel.

A foglalkozások során minden résztvevő köteles a foglalkozásvezető utasításait követni, valamint a közösen kialakított szabályokat betartani.

A foglalkozások ideje alatt a gyermek felügyeletét a foglalkozásvezetők látják el. A szülők jelenléte az adott program jellegétől függ, amelyről a jelentkezés során kapnak tájékoztatást.

A foglalkozások pontos kezdése és zavartalan lebonyolítása érdekében kérjük, hogy a résztvevők időben érkezzenek, és a programot csak indokolt esetben szakítsák meg.

6.2. A foglalkoztató helyiségek használata

A Kukucska helyiségeit minden résztvevő köteles rendeltetésszerűen használni.

Kérjük, hogy mindenki:

- ügyeljen a tisztaságra és a rendre;
- vigyázzon a berendezésekre és felszerelésekre;
- az eszközöket használat után a kijelölt helyre tegye vissza;
- az esetlegesen észlelt hibát vagy meghibásodást haladéktalanul jelezze a foglalkozásvezetőnek.

A bútorok, játékok és fejlesztőeszközök kizárólag a foglalkozások céljának megfelelően használhatók.

6.3. Digitális eszközök és fejlesztőjátékok használata

A Kukucska foglalkozásain alkalmazott digitális és fejlesztő eszközök – különösen a Bee-Bot padlórobotok, LEGO® Education készletek, LEGO® SPIKE robotok, tabletek, számítógépek, micro:bit eszközök és egyéb oktatási segédanyagok – a tanulási folyamat fontos részét képezik.

Az eszközök használata során a résztvevők kötelesek:

- azokat rendeltetésszerűen használni;
- a foglalkozásvezető útmutatásait követni;
- mások munkáját nem zavarni;
- az eszközöket óvni és tisztán tartani.

Az eszközök önkényes szétszerelése, módosítása vagy szándékos rongálása tilos.

6.4. A berendezések és eszközök védelme

A Kukucska valamennyi berendezése, játéka, fejlesztőeszköze és digitális felszerelése a közösség közös értéke.

Kérjük a résztvevőket, hogy:

- vigyázzanak az eszközökre;
- használat után segítsenek azok elpakolásában;
- jelezzék, ha egy eszköz megsérült vagy nem működik megfelelően.

A szándékosan okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint a károkozó, illetve kiskorú esetén törvényes képviselője felel.

6.5. Higiéniai szabályok

A gyermekek egészségének megóvása érdekében a Kukucska területén fokozott figyelmet fordítunk a higiéniaára.

A résztvevőktől kérjük, hogy:

- a mosdót rendeltetésszerűen használják;
- szükség esetén mossanak kezet a foglalkozások előtt és után;
- ételt és italt kizárólag az erre kijelölt helyen fogyasszanak, amennyiben ezt a foglalkozás jellege lehetővé teszi;
- a közös eszközöket tiszta kézzel használják.

Fertőző betegség gyanúja esetén a foglalkozások látogatása nem megengedett.

6.6. Biztonsági szabályok

A Kukucska területén minden résztvevő köteles úgy viselkedni, hogy saját és mások testi épségét ne veszélyeztesse.

Ezért kérjük, hogy:

- ne szaladjanak a foglalkoztató helyiségekben;
- ne lökdösődjenek;
- ne használják az eszközöket rendeltetésüktől eltérő módon;
- a vészkijáratokat és menekülési útvonalakat szabadon hagyják.

Baleset vagy rosszullet esetén a foglalkozásvezetőt haladéktalanul értesíteni kell.

7. A Sárkánykert – Szenzoros Park használatának szabályai

7.1. A Sárkánykert alapelvei

A Sárkánykert – Szenzoros Park egy természetközeli, élményalapú fejlesztő környezet, amely a gyermekek érzékszervi tapasztalatszerzését, mozgásfejlődését, kreativitását, önállóságát és környezettudatos szemléletét támogatja.

A kert minden eleme pedagógiai célt szolgál. A foglalkozások során a gyermekek saját élményeiken keresztül fedezhetik fel a természetet, miközben megtanulnak felelősséget vállalni önmagukért, társaikért és környezetükért.

A Sárkánykert használata során kiemelt célunk, hogy a résztvevők biztonságos keretek között tapasztalják meg a természetes környezet változatosságát és gazdagságát.

7.2. A természetes környezet használata

A Sárkánykert szabadtéri fejlesztő tér, amelynek természetes része a változatos talaj, a növényzet, a víz, a homok, a kavics, a farönkök és más természetes anyagok jelenléte.

A résztvevők tudomásul veszik, hogy a kert használata során:

- egyenetlen talajjal találkozhatnak;
- természetes akadályok fordulhatnak elő;
- a ruházat poros, sáros vagy nedves lehet;
- kisebb karcolások vagy horzsolások előfordulhatnak.

Ezek a természetes környezet sajátosságai, amelyek megfelelő felügyelet mellett hozzájárulnak a gyermekek mozgásos és érzékszervi fejlődéséhez.

A foglalkozások során a gyermekek kizárólag a kijelölt területeken tartózkodhatnak, és kötelesek követni a foglalkozásvezető útmutatásait.

7.3. Víz-, homok- és sárjátékok

A Sárkánykertben található vízi, homokos és sárjátékok a szenzoros tapasztalatszerzés fontos eszközei.

Használatuk során kérjük, hogy a résztvevők:

- vigyázzanak saját és társaik biztonságára;
- a vizet, homokot és egyéb természetes anyagokat rendeltetésszerűen használják;
- az eszközöket ne dobálják;
- a játék befejezése után segítsenek a terület rendezésében.

A foglalkozásvezető egyes játékoknál külön szabályokat is meghatározhat, amelyeket a résztvevők kötelesek betartani.

7.4. Szenzoros eszközök használata

A Sárkánykertben elhelyezett szenzoros elemek – különösen a Kneipp-ösvény, a különböző tapintófelületek, a szenzoros ösvények, a vízi elemek, a természetes építőanyagok és egyéb fejlesztő eszközök – kizárólag rendeltetésszerűen használhatók.

A résztvevők kötelesek:

- a foglalkozásvezető útmutatásait követni;
- az eszközöket óvni;
- a használat során figyelni társaik biztonságára;
- jelezni, ha bármilyen sérülést vagy meghibásodást észlelnek.

7.5. Állatokkal kapcsolatos szabályok

A Sárkánykert programjai során a résztvevők házi- vagy fejlesztő állatokkal is találkozhatnak.

Az állatokkal való foglalkozás során:

- az állatokat kizárólag a foglalkozásvezető engedélyével szabad megközelíteni vagy megsimogatni;
- etetésük kizárólag engedéllyel történhet;
- az állatok zavarása, ijesztgetése vagy bántalmazása szigorúan tilos;
- az állatokkal való foglalkozást követően kézmosás javasolt, illetve szükség esetén kötelező.

Az állatok jóléte minden foglalkozás során kiemelt szempont.

7.6. Természetes kockázatok és biztonság

A Sárkánykert pedagógiai szemléletének része a gyermekek életkoruknak megfelelő, felügyelt kihívásokkal való találkozása.

A résztvevők tudomásul veszik, hogy a természetes környezetben történő mozgás során – minden elővigyázatosság mellett – kisebb horzsolások, karcolások, sáros vagy nedves ruházat előfordulhat.

A Működtető minden ésszerű intézkedést megtesz a balesetek megelőzése érdekében, ugyanakkor a természetes környezet sajátosságai nem szüntethetők meg teljes mértékben.

A gyermekek kizárólag a foglalkozásvezetők felügyelete mellett használhatják a kert fejlesztő elemeit.

7.7. Környezetvédelem

A Sárkánykert a természet tiszteletére nevel.

Ezért közösen ügyelünk arra, hogy:

- óvjuk a növényeket és az élővilágot;

- ne szakítsunk le növényeket indokolatlanul;
- ne szemeteljünk;
- a hulladékot a kijelölt gyűjtőedényekbe helyezzük;
- takarékosan használjuk a vizet;
- vigyázzunk a kert tisztaságára és rendezettségére.

Arra törekszünk, hogy minden résztvevő úgy hagyja el a kertet, hogy az ugyanolyan rendezett és hívogató maradjon a következő látogatók számára.

7.8. A Sárkánykert közösségének alapelve

A Sárkánykertben hisszük, hogy a természet az egyik legjobb tanító.

Arra biztatjuk a gyermekeket, hogy:

- figyeljenek;
- kérdezzenek;
- fedezzenek fel;
- próbáljanak ki új dolgokat;
- működjenek együtt társaikkal;
- örüljenek a sikereknek, és tanuljanak a hibáikból.

Minden foglalkozás célja, hogy a gyermekek gazdagabb élményekkel, új tapasztalatokkal és a természet iránti nagyobb tisztelettel térjenek haza.

8. Baleset-megelőzés és elsősegély

8.1. A biztonság közös felelősségünk

A Kukucska – Gyermekek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park valamennyi foglalkozásán elsődleges szempont a résztvevők biztonsága és egészségének védelme.

A Működtető gondoskodik arról, hogy a foglalkozások biztonságos körülmények között valósuljanak meg, ugyanakkor a résztvevők is kötelesek a Házirendben foglaltakat betartani, valamint a foglalkozásvezetők utasításait követni.

8.2. Baleset-megelőzés

A balesetek megelőzése érdekében a résztvevők kötelesek:

- az eszközöket rendeltetésszerűen használni;
- a kijelölt területeken tartózkodni;
- mások testi épségét veszélyeztető magatartást kerülni;

- a foglalkozásvezetők utasításait minden esetben betartani;
- az általuk észlelt veszélyforrást haladéktalanul jelezni.

A Működtető jogosult a veszélyesnek ítélt tevékenységet azonnal megszakítani.

8.3. Baleset vagy rosszullét esetén

Baleset, sérülés vagy rosszullét esetén a résztvevő vagy annak kísérője köteles haladéktalanul értesíteni a foglalkozásvezetőt.

A Működtető a helyzet súlyosságának megfelelően:

- elsősegélyt nyújt;
- szükség esetén értesíti a törvényes képviselőt;
- indokolt esetben értesíti a mentőszolgálatot;
- szükség esetén megszakítja a foglalkozást.

Minden balesetet a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően dokumentálunk.

8.4. Egészségügyi információk

A gyermek biztonságos részvétele érdekében a törvényes képviselő köteles a jelentkezés során minden olyan lényeges információt megadni, amely a foglalkozás biztonságos lebonyolítását befolyásolhatja.

Ide tartozhat különösen:

- ételallergia;
- gyógyszerallergia;
- krónikus betegség;
- mozgást érintő korlátozás;
- egyéb, a foglalkozásvezető számára fontos egészségügyi információ.

Az egészségügyi adatok kezelése a hatályos Adatkezelési Tájékoztató szerint történik.

8.5. Vészhelyzet

Vészhelyzet esetén a résztvevők kötelesek a foglalkozásvezetők utasításait haladéktalanul végrehajtani.

Szükség esetén a helyszín kiürítése szervezetten, a kijelölt útvonalakon történik.

A gyermekek kizárólag a foglalkozásvezetők irányításával hagyhatják el a foglalkozás helyszínét.

8.6. Felelősség

A Működtető minden tőle elvárható intézkedést megtesz a biztonságos működés érdekében.

A résztvevők kötelesek együttműködni a biztonsági szabályok betartásában. Az ezek szándékos vagy súlyosan gondatlan megszegéséből eredő károkért a károkozó, illetve kiskorú résztvevő esetén a törvényes képviselő a hatályos jogszabályok szerint felel.

9. Fénykép- és videófelvételek készítésének szabályai

9.1. Felvételek készítése

A Kukucska – Gyermek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park programjai során fénykép- és videófelvételek készülhetnek.

A felvételek készítésének célja különösen:

- a foglalkozások dokumentálása;
- a programok bemutatása;
- a közösségi élet és a pedagógiai tevékenység szemléltetése;
- a Kukucska és a Sárkánykert szolgáltatásainak bemutatása;
- szakmai és pályázati dokumentáció készítése.

9.2. Hozzájárulás

Gyermekekről készített, személyazonosításra alkalmas fénykép- vagy videófelvétel készítése és felhasználása kizárólag a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása alapján történik.

Nagykorú résztvevők esetében a felvételek készítésének és felhasználásának feltételeit az érintett hozzájárulása szabályozza.

A hozzájárulások kezelésére a mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztató** rendelkezései irányadók.

9.3. A felvételek felhasználása

A hozzájárulással készült fénykép- és videófelvételek megjelenhetnek különösen:

- a Kukucska és a Sárkánykert hivatalos honlapján;
- hivatalos közösségi média felületeken;
- nyomtatott tájékoztató anyagokban;
- szakmai bemutatókon és előadásokon;
- pályázati dokumentációkban.

Az Adatkezelő a felvételeket kizárólag a hozzájárulásban meghatározott célokra használja fel.

9.4. Saját felvételek készítése

A programokon a szülők és hozzátartozók saját gyermekükről készíthetnek fényképet vagy videófelvételt, amennyiben ezzel nem zavarják a foglalkozás menetét, és nem sértik más résztvevők személyiségi jogait.

Más gyermekek felismerhető ábrázolását tartalmazó felvételek közzététele kizárólag az érintettek vagy törvényes képviselőik hozzájárulásával történhet.

9.5. Közösségi média

A résztvevők kérjük, hogy a közösségi médiában történő megosztások során tartsák tiszteletben más résztvevők személyiségi jogait, valamint a gyermekek fokozott védelmére vonatkozó szabályokat.

A Kukucska és a Sárkánykert fenntartja a jogot arra, hogy kérje olyan nyilvánosan közzétett felvételek eltávolítását, amelyek más résztvevők jogait vagy jogos érdekeit sértik.

9.6. Adatkezelési Tájékoztató

A fénykép- és videófelvételek készítésére, felhasználására, megőrzésére, valamint az érintettek jogaira vonatkozó részletes szabályokat a mindenkor hatályos **Adatkezelési Tájékoztató** tartalmazza.

10. Közösségi együttélés szabályai

10.1. A közösség alapelvei

A Kukucska – Gyermekek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park olyan közösségi terek, ahol a résztvevők kölcsönös tisztelettel, elfogadással és együttműködéssel fordulnak egymás felé.

Minden résztvevőtől elvárjuk, hogy magatartásával hozzájáruljon a biztonságos, nyugodt és támogató légkör megteremtéséhez.

10.2. Egymás tisztelete

A programok során minden résztvevő köteles:

- tisztelettel bánni társaival és a foglalkozásvezetőkkel;
- figyelembe venni mások életkorát, képességeit és szükségleteit;
- kulturált hangnemben kommunikálni;
- elfogadni a közösen kialakított szabályokat.

A másokat sértő, megalázó vagy kirekesztő magatartás nem megengedett.

10.3. Együttműködés

A foglalkozások közös élményeken és együttműködésen alapulnak.

Kérjük a résztvevőket, hogy:

- segítsék egymást;
- várják ki türelmesen a sorukat;
- osszák meg egymással a közösen használt eszközöket;
- vigyázzanak társaik testi épségére;
- örüljenek egymás sikereinek.

10.4. Esélyegyenlőség és befogadás

A Kukucska és a Sárkánykert minden résztvevő számára nyitott és befogadó közösséget kíván biztosítani.

A Működtető elkötelezett amellett, hogy a programokon minden gyermek és felnőtt egyenlő tiszteletben részesüljön, és személyes méltóságát minden körülmények között tiszteletben tartsák.

10.5. Elfogadhatatlan magatartás

A programokon nem megengedett különösen:

- mások bántalmazása vagy zaklatása;
- szándékos rongálás;
- trágár vagy sértő beszéd;
- agresszív viselkedés;
- mások testi épségének veszélyeztetése;
- alkohol, kábítószer vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt történő részvétel;
- dohányzás vagy elektromos cigaretta használata a foglalkozások helyszínén.

A Működtető fenntartja a jogot arra, hogy a Házirendet súlyosan megszegő személyt a programról kizárja.

11. Rendkívüli események

11.1. Általános szabályok

Rendkívüli eseménynek minősül minden olyan körülmény, amely a foglalkozások biztonságos lebonyolítását veszélyezteti.

Ide tartozhat különösen:

- baleset;
- rosszullét;
- tűzeset;
- viharkár;
- villámlás;
- áramszünet;
- műszaki meghibásodás;
- szélsőséges időjárás;
- egyéb vis maior esemény.

11.2. Eljárás rendkívüli esemény esetén

Rendkívüli esemény bekövetkezésekor minden résztvevő köteles:

- megőrizni a nyugalmát;
- haladéktalanul követni a foglalkozásvezető utasításait;
- szükség esetén segíteni a gyermekek biztonságos elhelyezését;
- tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a helyzetet súlyosbíthatja.

11.3. Rossz idő esetén

Szabadtéri programok során a Működtető jogosult a foglalkozásokat módosítani, megszakítani vagy biztonságos beltéri helyszínre áthelyezni.

A résztvevők kötelesek a foglalkozásvezető döntését elfogadni.

11.4. Egészségügyi vészhelyzet

Szükség esetén a Működtető:

- elsősegélyt nyújt;
- értesíti a törvényes képviselőt;
- indokolt esetben értesíti a mentőszolgálatot vagy más illetékes hatóságot.

12. Panaszkezelés

A Kukucska – Gyermekek Rábaközi Játsszóháza és a Sárkánykert – Szenzoros Park működtetője fontosnak tartja, hogy a résztvevők és törvényes képviselőik véleményüket, észrevételeiket vagy panaszait kulturált és együttműködő módon jelezhessék.

Panasz benyújtható:

- elektronikus levélben;
- a honlapon megadott elérhetőségeken;
- személyesen, előzetesen egyeztetett időpontban.

A Működtető törekszik arra, hogy a beérkezett panaszokat a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb **15 napon belül** megvizsgálja és megválaszolja.

A panaszok kezelése során elsődleges cél a békés, kölcsönösen elfogadható megoldás megtalálása.

13. Záró rendelkezések

Jelen Házirend a Működtető jóváhagyásával **2026. augusztus 2. napján lép hatályba**, és visszavonásig vagy módosításáig érvényes.

A Működtető jogosult a Házirendet jogszabályváltozás, a szolgáltatások bővülése vagy a működési feltételek módosulása esetén felülvizsgálni és módosítani.